



REHASENSE

# STREAMER

**Lightweight aluminium rollator**  
User's manual (EN)

**Lichtgewicht aluminium rollator**  
Gebruikershandleiding (NL)



# ENGLISH

## 1 General Information

Dear Customer,

This user manual contains a description of the medical device and important guidelines to ensure correct and safe use of the product. It is important to read this manual carefully prior to use. It is especially important to read the safety requirements and follow these.

**REHASENSE** continuously develops its products and reserves the right to change the specifications and functions of products without notice.

If you have any queries please contact your dealer or **Rehasense** directly. Contact information is located on the last page of this manual.

## 2 Intended usage, Indications & Contra indications

Intended usage: The rollator has been designed as a tool to assist walking for people who have mobility problems, for example with standing, walking or sitting independently. Thanks to rollator these people can stand, walk and rest easily and they can fulfil most of their daily tasks and routines without assistance from others. Any other usage is prohibited.

Indications: The device is specifically designed for individuals who, due to a wide variety of possible health problems, require additional stable support during walking.

Contraindications: The device must not be used by users who have serious problems with body balance or who's muscle strength is too low to be able to stand and walk, even with the extra support of a rollator. The need and possibility of usage of a rollator by the user should always be assessed and indicated by a doctor or physiotherapist.

## 3 Delivery & general product description

The rollators are supplied in boxes and come folded, for easier transportation.

The contents are:

- ✓ 1 complete, folded rollator
- ✓ 1 set of crutch holder (in the shopping bag)
- ✓ 1 user's manual

The **STREAMER** is a four wheel, light weight rollator with a cross foldable frame. The product is made of aluminium so it is light and easy to store or transport. The rollator offers great manoeuvrability, stability and its push handles are height adjustable for a good user fit. The product consists of a powder coated foldable structure frame made of aluminum tubing and a foldable cross. It is also equipped with a nylon seat and a shopping bag which allows the user to rest and to carry small items.

## 4 Security requirements

Make sure that this user's manual is read by all people who use the device. The manufacturer does not take any responsibility for damages and/or injuries caused by the fact that the user's manual has not been followed.



### Limitations for usage

- The device must not be loaded with more than 150 kg.
- The device's bag has a load limitation of 5 kg.
- The device is devised to be used indoor and/or outdoor on flat surfaces.
- The device is not intended to be self-propelled while seated
- The brakes **MUST** be in the locked position **BEFORE** using the seat.



### Avoiding accidents

- Use the device only for the purpose it is intended for.
- Use the device only in good technical condition.
- Avoid making constructive changes to the device, unless you have the manufacturer's written acceptance for such modifications.
- During different adjustments which are possible on the device, the user must take care not to trap their fingers or other body parts between two moving elements of the device
- The device must only be used on a stable surface.
- All wheels **MUST** be in contact with the floor at **ALL TIMES** during use. This will ensure the rollator is properly balanced and should avoid accidents.
- When using the rollator in a stationary position the hand brakes **MUST** be locked.

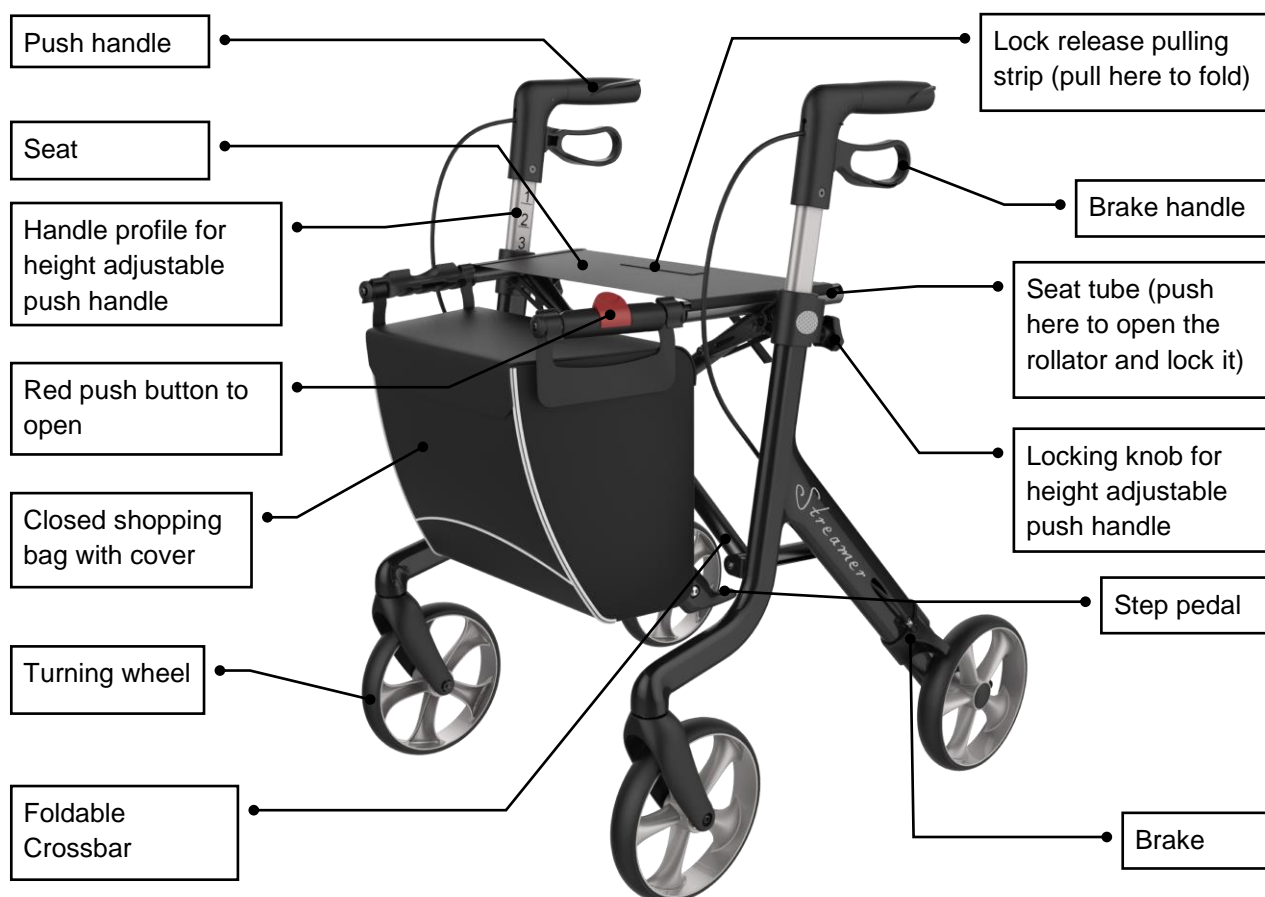
IF ANY SERIOUS INCIDENT OCCURES IN RELATION TO THE DEVICE PLEASE CONTACT YOUR DEALER OR REHASENSE DIRECTLY (contact details at the end of the user manual). The immediate actions should be taken according to the requirements of Regulation of the European Parliament and of the EU Council 2017/745 on medical devices of April 5, 2017.



Mind your fingers

Be careful when you see this symbol on the device. Fingers or other body parts of a user and/or assistant can be trapped between the device's parts during folding, unfolding or adjusting of the device. Be extremely careful when adjusting the device. Observe the dimensions of gaps between the device's elements to avoid trapping your fingers or other body parts.

## 5. Product details



## 6. Usage

Looking at the picture above the device should be prepared for use in an instinctive way. However we recommend you follow the steps below:

### Initial Check

- In the first instance take the device out of the box and check (using the picture above) that nothing is missing. If you discover at this stage that some part is missing or damaged do not continue to assemble the product. Contact your supplier of the product right away.

### Opening of the rollator

- Push the red button which is locking the seating tubes
- Hold both seat tubes and simultaneously push them down until you hear a “click” sound of the locking mechanism of the frame. Try to pull the seat tubes back up to fold the frame. If this is impossible to do the frame is opened and secured correctly. See the OPEN position in the picture above.



- *After unfolding or assembling the rollator always ensure that the seat support is securely locked by the pulling strip mechanism for securing the lock and that the frame does not move anymore.*
- *Always ensure that both push handle tubes are securely locked in the main support tube with the two wing knobs to prevent the accidental sliding in of the push handle tubes when forced.*
- *Always test to see that accessories are properly and safely locked in place BEFORE using.*
- *Failure to follow these warnings can result in personal injury.*

### **Folding**

- Lift the pulling strip on the seat to fold the rollator.
- Fold the rollator until the lock closes.

### **Adjusting the height of the push handles**

- Release the handle locking knob,
- Make adjustments to your desired height.
- Tighten the knob.



- *Both push handles should be adjusted to the same height.*
- *The correctly adjusted handles should be to the height of the user's hips.*
- *Never leave the device without the breaks on.*

### **Using the hand brakes**

- TO STOP THE ROLLATOR simply pull the brake handles up towards the hand grips.
- TO REMAIN STATIONARY hold the brake handles in the "UP" position.
- The braking force can be increased by squeezing/pulling the brake handles more firmly.
- TO START MOVING release the brake handles. They will drop down automatically and the brakes will be released.



- *You should always engage the breaks when you don't plan to move the device.*
- *Never leave the device without the breaks engaged when there is someone sitting in it!*
- *Never leave the device on slopes without the breaks engaged!*
- *Never sit too much to the rear. Do not sit (partly) above the shopping bag.*
- *Always sit straight up when seated on the rollator with your forearms or hands lightly resting on the push handles.*
- *Never lean backwards when seated on the rollator*

### **Locking/Unlocking the hand brakes**

- To lock the brakes push the brake handles down until you can hear the "click" sound.
- To unlock the brakes pull the brake handles up until you feel them loosen.



- *When using the rollator in a stationary position, the hand brakes MUST always be locked.*

## **7. Cleaning**

### **General:**

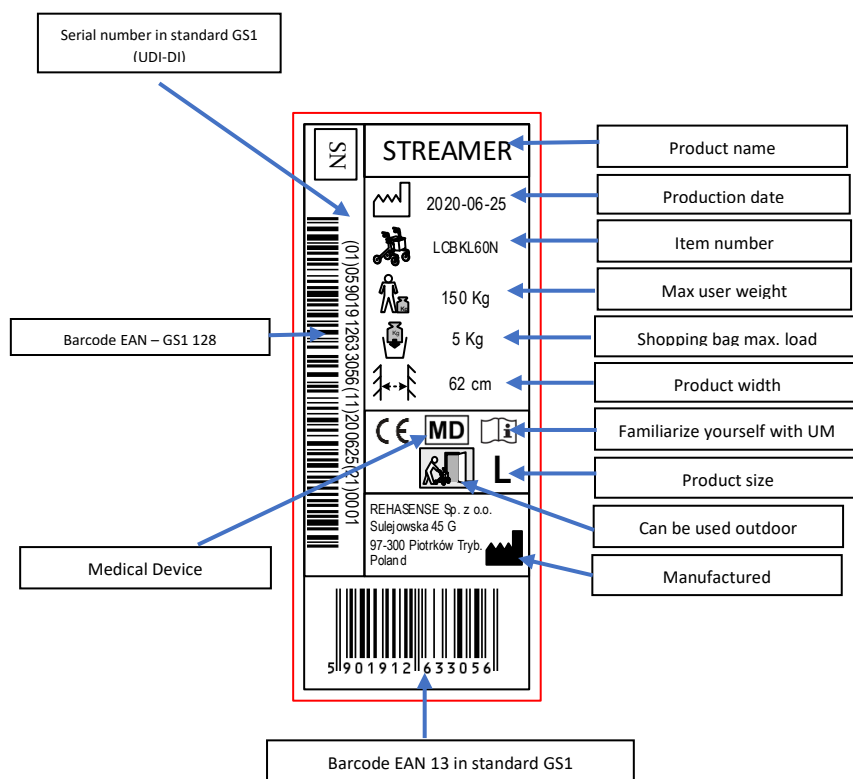
- Clean the device regularly and keep it clean.
- Lighter dirt and dust can be removed with a wet cloth.
- Larger parts of dirt can be removed with a non-corroding, mild washing agent and warm water.
- Do not use harsh abrasives or bleach based cleaners, as this may cause damage or discoloration.
- Dry parts with a soft cloth.

### **Wheels:**

- Clean wheels with warm water and a mild cleanser. Dry with a clean rag.
- Lubricate with multi-purpose oil periodically or if wheels begin to squeak.

## 8 Label Example

The product label is placed on the inside of one of the vertical tubes of the side frame. It includes important information about the product: name, serial number, production date, item number, max user's weight, shopping bag's max load, product width, size and manufacturer's data. The label should be never removed from the device.



## 9 Technical data

"STREAMER" Lightweight rollator		
Size	L size	M size
Max. users weight	150 kg	150 kg
Max. load of the bag	5 kg	5 kg
Total weight without shopping bag	6,1 kg	6 kg
Closed shopping bag with cover	0,43 kg	0,43 kg
Length	66 cm	66 cm
Total height folded (lowest)	86 cm	82,5 cm
Width opened	62 cm	62 cm
Width folded	22 cm	22 cm
Seat Width	46 cm	46 cm
Height of hand grips (adjustable)	80.5 - 102.5 cm	72 – 85.5 cm
Height of seat	63 cm	54 cm
Brakes	2 x maneuver hand brakes with parking function	
Wheels (diameter x width)	200 x 35 mm	200 x 35 mm

## **10. Transport description**

The rollator is an easily foldable product, convenient for transportation. If it is necessary to transport it we recommend folding it as stated in the description above. The rollator should be transported in a way that it is stable and there is no risk of sudden and dangerous movements of the transported device.

## **11. Maintenance**

- Ensure that every part of the rollator is secure at ALL times.
- Check all screws for tightness. If not, tighten if necessary.
- Replace any broken, damaged or worn items immediately.

## **12. Re-use**

The rollator is suitable for re-use. Before passing on to another user it must be subject to an inspection by the specialist dealer.

The following points have to be checked:

- Visual inspection of the frame
- Secure seating of nuts and bolts
- Condition of the plastic elements
- Condition of wheels and ball bearings
- Effectiveness and condition of the brakes

When one of the parts is damaged or broken it must be replaced by a new. It is recommended to replace the wheels whenever a change. All loose bolts and nuts must be tightened.

The product must be thoroughly cleaned and disinfected prior to reuse.

**WARNING!** It is forbidden to re-use the rollator when the frame is bent or broken.

The instruction manual must accompany the rollator with every change.

## **13. How to deposit the product**

The device should not be deposited with normal garbage. It should be delivered to the deposit station for re-use or recycling.

## **14. Warranty**

The manufacturer offers a 7 year guarantee for errors in production. The guarantee is not valid by mis-intended use of the product. The guarantee excludes damage caused by incorrect operation, accidents and/or through normal wear and tear. For repairs during the guarantee period, please contact your local dealer.

# NEDERLANDS

## 1. Algemene informatie

Geachte klant,

Deze gebruikershandleiding bevat een beschrijving van dit medische hulpmiddel en belangrijke aanwijzingen voor een correct en veilig gebruik. Het is van belang deze handleiding zorgvuldig door te lezen alvorens de rollator te gebruiken. Het is vooral van belang de veiligheidsvoorschriften te lezen en deze in acht te nemen.

**REHASENSE** is continue bezig met het verder ontwikkelen van haar producten en behoudt zich het recht voor om bepaalde specificaties en functies te wijzigen zonder daar over te corresponderen.

Indien u vragen heeft, wendt u zich dan a.u.b. tot uw dealer, of direct tot **REHASENSE**. De contactinformatie is op de laatste pagina van deze handleiding weergegeven.

## 2. Beoogd gebruik, indicaties & contra indicaties

Beoogd gebruik: De **Streamer** rollator is ontworpen als een hulpmiddel om mensen te helpen die mobiliteitsproblemen ervaren, bijvoorbeeld met staan, lopen of onafhankelijk te kunnen zitten/rusten. Dankzij deze rollator kunnen deze mensen staan, lopen en gemakkelijk even gaan zitten uitrusten. Verder stelt dit hen in staat de meeste van hun dagelijkse taken en routines te kunnen blijven uitvoeren zonder dat ze daar direct hulp van anderen bij nodig zijn. Elk ander gebruik is niet toegestaan.

Indicatie: Het hulpmiddel is specifiek ontworpen voor mensen die vanwege allerlei mogelijke gezondheidsproblemen additioneel stabiele ondersteuning nodig zijn bij het lopen.

Contra indicatie: Het hulpmiddel mag niet gebruikt worden door mensen die grote problemen hebben met hun evenwicht of met een onvoldoende spierkracht om te kunnen staan of te lopen, zelfs met de extra ondersteuning van een rollator. De noodzaak en het beoordelen van de noodzakelijkheid voor het gebruik van een rollator door een gebruiker dient altijd beoordeeld en geïndiceerd te worden door een arts of een fysiotherapeut.

## 3. Levering & algemene productomschrijving

De rollators worden in dozen aangeleverd, ingeklapt om ruimte te besparen en waardoor de doos makkelijker te hanteren is.

De inhoud van een doos:

- ✓ 1 complete ingeklapte rollator
- ✓ 1 stokhouderset (in de boodschappentas)
- ✓ 1 gebruikershandleiding

De **STREAMER** is een lichtgewicht rollator met vier wielen en een scharend kruisframe. Hij is gemaakt van aluminium of wat hem zeer licht maakt en waardoor hij makkelijk te transporten en op te bergen is.

De **STREAMER** is zeer makkelijk wendbaar en zeer stabiel. De handvatten zijn voor iedere gebruiker op de juiste hoogte instelbaar. Het product is voorzien van een poedercoat laklaag. Hij is opgebouwd uit twee aluminium frame-elementen uit speciaal profiel, verbonden door een scharend kruisframe. Hij is uitgevoerd met een nylon zitting waarop de gebruiker af en toe even kan gaan zitten en uitgerust met een boodschappentas om de wat kleinere artikelen, bijvoorbeeld boodschappen uit de supermarkt mee te nemen.



## 4 Veiligheidsvoorschriften

Vergewis u ervan dat deze handleiding door alle personen die gebruik maken van deze rollator doorgelezen is. De producent draagt geen verantwoordelijkheid voor schade en/of verwondingen opgedaan door het niet juist opvolgen van de voorschriften.



### **Beperkingen in gebruik**

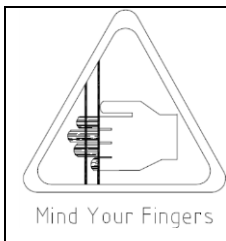
- De rollator mag in totaal met niet meer dan 150 kg belast worden.
- De boodschappentas heeft een maximaal toegestaan vulgewicht van 5 kg.
- De rollator is zowel binnenshuis als buitenshuis enkel bedoeld om gebruikt te worden op vlak terrein.
- Het is niet de bedoeling om zich zittende op de rollator te verplaatsen.
- VOORDAT men gaat zitten dienen de handremmen vastgezet te worden.



### **Ongelukken vermijden**

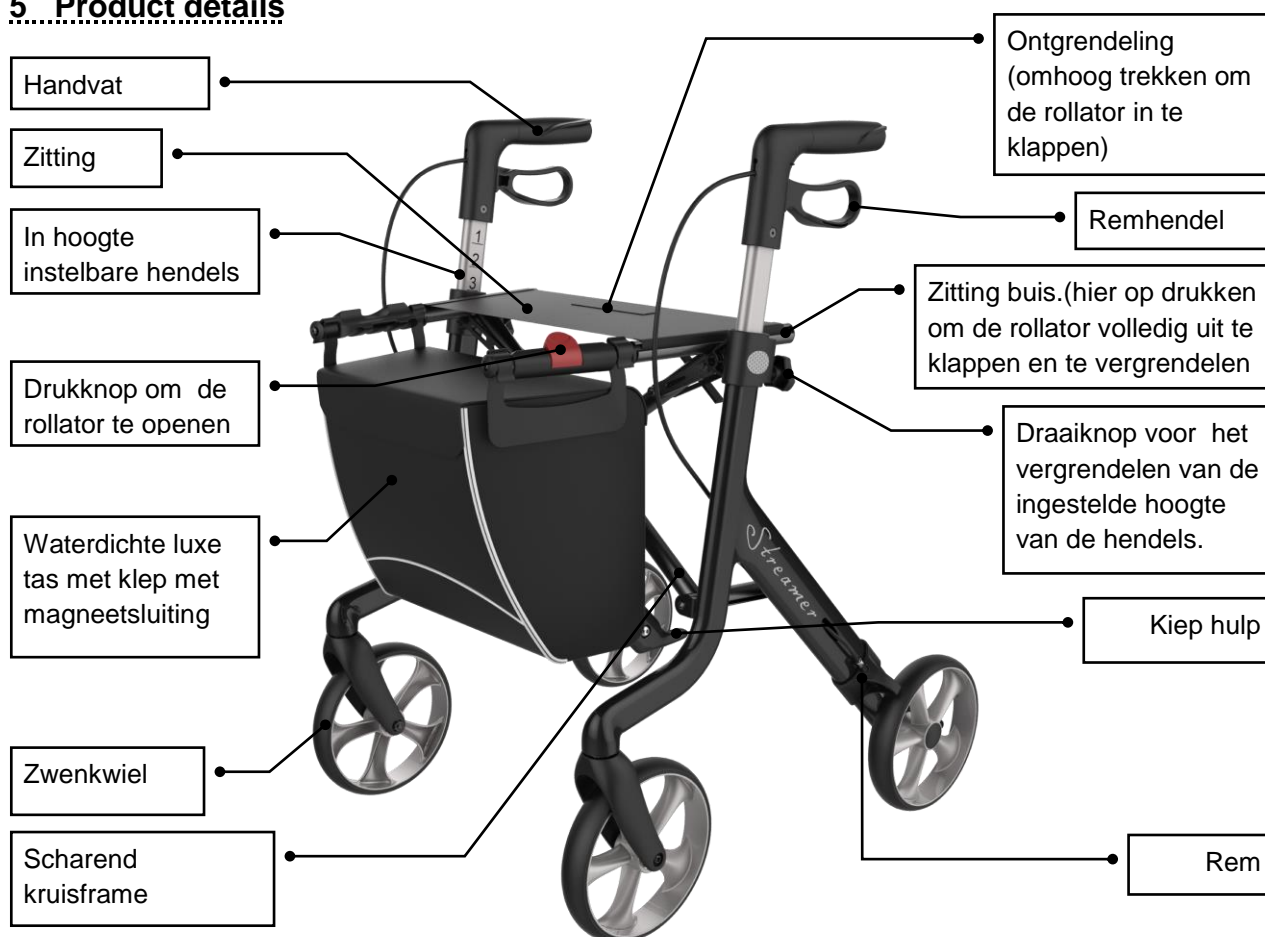
- Gebruik de rollator enkel waarvoor hij bedoeld is
- Gebruik de rollator enkel in goede technische staat.
- Maak geen technische aanpassingen aan de constructie van de rollator, tenzij U hiervoor een verklaring van de producent heeft, dat dit toegestaan is.
- Bij het aanpassen van de verschillende instellingen die mogelijk zijn op deze rollator dient men er goed op te letten dat geen vingers of andere delen van het lichaam bekneld raken tussen de bewegende delen.
- De rollator mag enkel gebruikt worden op een stabiele vloer.
- Tijdens gebruik van de rollator, dienen ALLE 4 de wielen te allen tijde in contact te zijn met de vloer. Dit stelt zeker dat men de rollator op de juiste wijze gebruikt waardoor ongelukken worden voorkomen.
- Indien men de rollator in stilstand gebruikt, dient hij op de handrem te staan.

NEEM DIRECT CONTACT OP MET UW DEALER ALS ER EEN SERIEUS ONGEVAL HEEFT PLAATSGEVONDEN WAARBIJ DEZE ROLLATOR BETROKKEN WAS OF NEEM RECHTSTREEKS CONTACT OP MET REHASENSE (de contactgegevens staan op de laatste pagina van deze gebruikershandleiding. De onmiddellijke maatregelen moeten worden genomen overeenkomstig de vereisten van de verordening van het Europees Parlement en de EU-Raad 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen van 5 april 2017.



Wees voorzichtig indien U dit symbool op het apparaat ziet. Vingers of andere delen van het lichaam van de gebruiker of van een assistent kunnen bekneld raken wanneer het apparaat ingeklapt wordt of wanneer de beweegbare delen anders ingesteld worden. Wees uitermate voorzichtig bij het instellen van het apparaat. Let vooraf op de ruimte die overblijft tussen te bewegende delen om te voorkomen dat Uw vingers of andere delen van het lichaam bekneld raken.

## 5. Product details



## 6. Gebruik

Wanneer u het bovenstaande plaatje bekijkt, zou logischerwijs duidelijk moeten zijn hoe de rollator ingesteld zou moeten worden. Echter we raden u aan de onderstaande stappen te volgen.

### Eerste controle

Neem in eerste instantie de rollator uit de doos en controleer aan de hand van bovenstaande foto dat er niets mist. Indien U ontdekt dat er een onderdeel mist of dat er iets aan de rollator beschadigd is, dient u onverwijld Uw leverancier op de hoogte te stellen.

### Openen

- Druk op de rode knop van het slot welke de buizen van de zitting tegen elkaar aan houdt.
- Trek de handgrepen iets uit elkaar en druk daarna de beide stangen aan de uiteinden van de zitting naar beneden totdat U een duidelijke klik hoort, hiermee is het frame in de uitgeklapte stand vergrendeld.
- Pak daarna de beide buizen nog een keer en probeer ze naar boven te trekken. Als het niet lukt ze naar boven te trekken, is het frame op de juiste wijze vergrendeld in openstaande positie zoals in het plaatje bovenaan deze pagina.





- *Vergewis U er na het uitklappen van de rollator altijd van dat de zitting goed vergrendeld is en dat het linker en rechter frame deel niet meer naar elkaar toe bewogen kunnen worden.*
- *Vergewis U er altijd van dat de beide in hoogte instelbare hendels altijd goed vastgezet zijn met de twee draaiknoppen. Dit voorkomt dat de hendels onverwacht naar beneden glijden zodra hier druk op wordt uitgeoefend.*
- *Vergewis U er altijd van dat gemonteerde accessoires op de juiste wijze aangebracht zijn en goed vastgezet zijn voordat de rollator gebruikt wordt.*
- *Het niet goed opvolgen van deze veiligheidswaarschuwingen kan tot verwondingen leiden.*

#### **Invouwen**

- Trek de handgreep op de zitting naar boven waardoor de rollator zich begint te vouwen.
- Vouw de rollator verder in elkaar totdat de buizen van de zitting in het slot klikken.

#### **Hoogte-instelling van de handvatten**

- Draai de vergrendelingsdraaiknoppen linksom los
- Stel de hendels in op de gewenste hoogte.
- Om de hendels op precies dezelfde hoogte te stellen kunt u gebruik maken van de 10 voorinstellingen afgebeeld op de binnenkant van de buis.
- Wanneer u de handvatten voorzichtig op en neer beweegt voelt U dat ze steeds op een van die posities ligt blijven steken.
- Draai de vergrendelingsdraaiknoppen rechtsom vast



- *De beide hendels dienen op dezelfde hoogte ingesteld te worden.*
- *Bij correct afgestelde hendels dienen de handvatten ongeveer ter hoogte van de heup te staan of ter hoogte van de binnenkant van de pols met de armen losjes langs het lichaam hangend.*
- *Laat de rollator nooit ergens staan zonder eerst de handrem er op te zetten.*

#### **Het gebruik van de remmen**

- Om de rollator te stoppen kunt U de beide remhendels naar het handvat knijpen.
- Als U wilt blijven staan kunt U de remmen ingeknepen houden.
- De remkracht kan men opvoeren door de remhendels steviger in te knijpen.
- Als U weer vooruit wilt laat u de remhendels naar onderen los.

#### **Op de handrem zetten / van de handrem afzetten**

- Om de rollator op de handrem te zetten, druk U beide remhendels helemaal naar beneden totdat U ze hoort of voelt vastklikken.
- Nu kunt u zich omdraaien en gaan zitten
- Nadat u weer bent opgestaan keert U zich weer naar de rollator.
- Om de rollator van de handrem af te zetten knijpt u de remhendels naar boven totdat U ze los voelt klikken.



- *U moet altijd de remmen ingeknepen houden als U niet van plan bent zich te verplaatsen.*
- *Laat de rollator nooit van de handrem ergens staan als er iemand op zit.*
- *Laat de rollator nooit op een helling achter zonder dat de handremmen vastgezet zijn.*
- *De rollator dient in een stationaire positie altijd op de handrem te staan.*
- *Als U op de rollator wilt gaan zitten, dient u niet te veel naar achteren te gaan zitten. U mag niet gedeeltelijk boven de de boodschappentas gaan zitten.*
- *Zit altijd rechtop als u op de rollator zit, waarbij Uw onderarmen of Uw handen altijd lichtjes op de handgrepen rusten.*
- *Leun **NOOIT** achterover als U op de rollator zit.*

## 7. Reiniging

Algemeen:

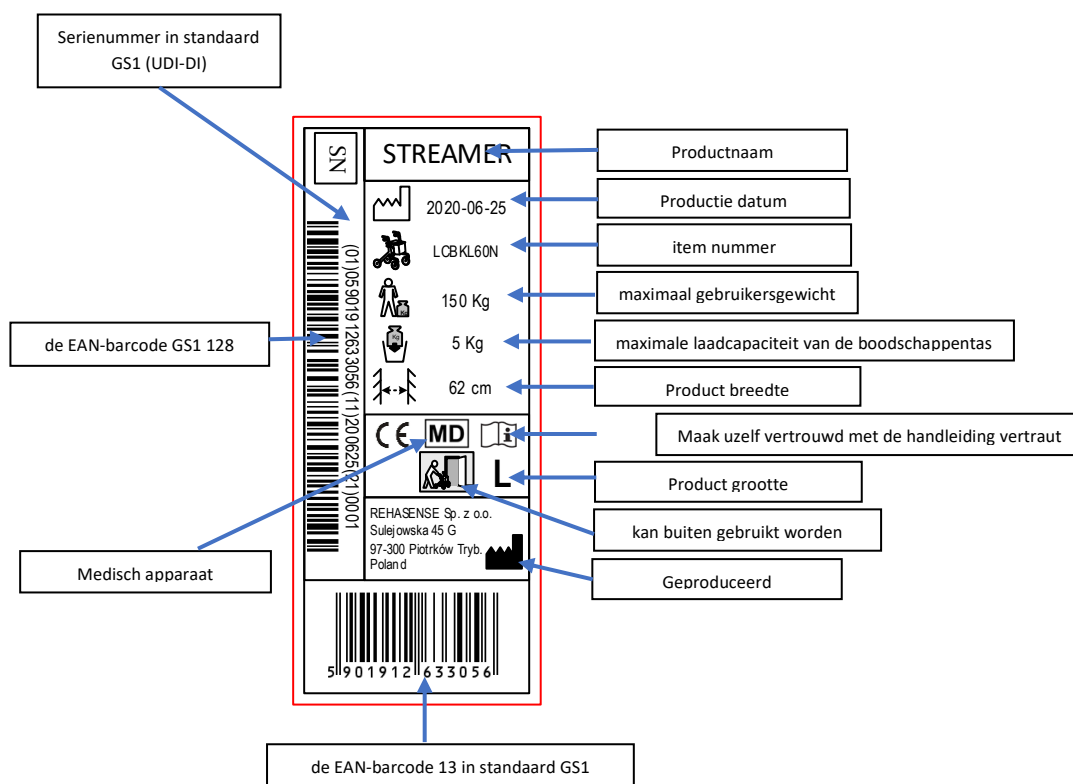
- Reinig de rollator regelmatig en houd hem schoon.
- Klein los vuil en stof kunnen met een vochtige doek worden verwijderd.
- Groter vastzittend vuil kan met een niet-corrosief wasmiddel en warm water worden verwijderd.
- Gebruik geen harde schuurmiddelen of bleekmiddel. Dit kan schade of verkleuringen veroorzaken.
- Droog de delen met een zachte doek.

Wielen:

- Reinig de wielen met warm water en een zacht wasmiddel. Droog ze af met een schone doek.
- Smeer de wiellagers regelmatig met een multi purpose olie en als een wiel begint te piepen.

## 8. Label voorbeeld

Het productlabel is op de binnenkant van een van de verticale buizen van het zij-frame bevestigd. Deze bevat belangrijke informatie betreffende productnaam, serienummer, productiedatum, artikelcode, max. gewicht in het mandje, breedte en hoogtematen en de gegevens van de producent. Dit label mag in geen geval van het apparaat verwijderd worden.



## 9. Technische gegevens

"STREAMER" Lichtgewicht rollator		
Size	Large	Medium
Maximale gebruikersgewicht	150 kg	150 kg
Maximaal vulgewicht boodschappentas	5 kg	5 kg
Gewicht zonder boodschappentas	6,1 kg	6 kg
Gewicht boodschappentas	0,43 kg	0,43 kg
Lengte	66 cm	66 cm

Hoogte gevouwen	86 cm	82,5 cm
Breedte geopend	62 cm	62 cm
Breedte gevouwen	22 cm	22 cm
Zitting breedte	46 cm	46 cm
Hoogte handvatten (instelbaar)	80.5-102.5 cm	72 – 85.5 cm
Zitting hoogte	63 cm	54 cm
Remmen	2 x handremmen met parkeerfunctie	
Wielen (diameter x breedte)	200 x 35 mm	200 x 35 mm

## **10. Transport**

De Streamer is een eenvoudig in te klappen product en zeer geschikt om mee te nemen op transport. Indien u de rollator mee wenst te nemen bijvoorbeeld in de auto of in een taxi, raden wij u aan deze in ingeklapte toestand mee te nemen. Desnoods in een hiervoor bij uw dealer te verkrijgen transporttas. De rollator dient altijd op veilige wijze te worden vervoerd, zodanig dat hij vast staat en er geen kans bestaat dat hij kan bewegen bij plotseling remmen van het vervoersmiddel waarin hij getransporteerd wordt.

## **11. Onderhoud**

- Vergewis U er van dat elke deel van de rollator zich altijd in goede staat bevindt.
- Controleer regelmatig of alle schroeven nog goed vastzitten. Indien ze niet goed vast zitten dient U deze aan te draaien.
- Gebroken, beschadigde of versleten delen dienen direct te worden vervangen.

## **12. Hergebruik**

De rollator is geschikt voor hergebruik. Alvorens deze aan een andere gebruiker wordt aangeboden dient hij aan een inspectie worden onderworpen door de vakhandel.

De volgende punten dienen te worden gecontroleerd:

- Visuele inspectie van het frame
- Aangedraaid zijn van bouten en moeren
- Conditie van de kunststof delen
- Toestand van wielen en kogellagers
- Conditie en werking van de remmen

Wanneer een van de onderdelen beschadigd of kapot is dient deze te worden vervangen door een nieuwe. Het wordt aanbevolen om bij hergebruik de wielen te vervangen. Alle losse bouten en moeren moeten worden aangedraaid.

Voor het opnieuw in gebruik stellen moet het product grondig worden gereinigd.

**LET OP!** Het is verboden om de rollator te hergebruiken wanneer het frame verbogen of gebroken is.

Bij hergebruik dient er een gebruiksaanwijzing bij de rollator meegegeven te worden.

## **13. Afvoeren van het product**

Het apparaat dient niet bij het normale huisvuil te worden gezet maar aan een recyclingstation worden aangeboden.

## **14. Garantie**

De producent geeft 7 jaar garantie op productiefouten. Deze garantie wordt niet gegeven wanneer de rollator niet volgens de gegeven voorschriften is gebruikt. Uitgesloten is schade veroorzaakt door onjuist gebruik, ongelukken en alles boven normale slijtage. Voor reparaties binnen de garantieperiode kunt u contact opnemen met uw dealer.

**In case of technical problems please contact your dealer.  
You can also contact Rehasense® directly.**

**Neem in geval van technische problemen contact up met Uw dealer.  
U kunt ook direct contact opnemen met Rehasense®.**

**Dealer stamp / Dealer stempel :**

## **Rehasense Benelux**

Markeweg 81  
8398 GM Blesdijke  
Netherlands

[www.rehasense.nl](http://www.rehasense.nl)  
E-mail: [info@rehasense.nl](mailto:info@rehasense.nl)



**REHASENSE**